



## Inleiding tot management (J000421)

Wegens Covid19 kan mogelijk afgeweken worden van de onderwijs- en evaluatievormen. Dergelijke afwijkingen zullen via Ufora worden gecommuniceerd.

Cursusomvang (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

Studiepunten 3.0      Studietijd 80 u      Contacturen 22.5 u

Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2020-2021

A (jaar)	Nederlands	Gent	begeleide zelfstudie	5.0 u
			werkcollege	2.5 u
			hoorcollege	15.0 u

Lesgevers in academiejaar 2020-2021

De Regge, Melissa      EB23      Verantwoordelijk lesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2020-2021

<a href="#">Master of Science in de ziekenhuisfarmacie</a>	stptn	aanbodsessie
	3	A

Onderwijstalen

Nederlands

Trefwoorden

management, service management, zorgorganisaties

Situering

Deze cursus is een inleidende basiscursus 'inleiding tot management' voor de ziekenhuisapotheker en heeft als doel een overzicht te geven van de voornaamste modellen en trends in management en gezondheidszorgmanagement.

Inhoud

1. Zorgorganisaties als serviceorganisaties
2. Positionering van zorgorganisaties
3. Procesmanagement in zorgorganisaties
4. Plaats: de service-omgeving voor zorgorganisaties
5. Performantie in zorgorganisaties
6. Innovatie in Zorgorganisaties
7. Zorgorganisaties voor de toekomst
8. Lean management en Six Sigma in de gezondheidszorg

In dit opleidingsonderdeel krijgt internationalisering vorm via het frequent gebruiken en integreren van Engelstalig leermateriaal en internationale wetenschappelijke artikels.

Begincompetenties

De student moet voldoen aan de diplomavooraarden (de student is apotheker, Master in Farmaceutische zorg (apotheker) of Master in Geneesmiddelenontwikkeling (apotheker).

Eindcompetenties

- 1 Dit opleidingsonderdeel moet aan de studenten een introductie geven in de hieronder opgesomde aspecten zodat deze in het vak Organisatie en Beheer van de Ziekenhuisapotheek kunnen worden toegepast: ziekenhuis als organisatie; strategisch management; procesmanagement; innovatie- en veranderingsmanagement; performantie en kwaliteitsmanagement.
- 2 Verschillende modellen van management gebruiken en kunnen toepassen op de ziekenhuisapotheek.
- 3 Inzicht hebben op een aantal nieuwe trends op het vlak van management en ziekenhuismanagement.
- 4 Eenvoudige management- en procesproblemen herkennen en analyseren.
- 5 Getuigen van een kritische houding over het management van een gezondheidszorginstelling.

--- Klik om te editeren ---

#### Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

#### Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

#### Didactische werkvormen

Begeleide zelfstudie, hoorcollege, werkcollege, online hoorcollege, online hoorcollege: response college

#### Toelichtingen bij de didactische werkvormen

(Online) hoorcollege + case studies/ discussies  
Omwille van COVID-19 kunnen gewijzigde werkvormen uitgerold worden indien dit noodzakelijk blijkt

#### Leermateriaal

Boek: Gemmel Paul, Katrien Verleye en Bert Meijboom (2016) Service Management voor Zorgorganisaties, Die Keure. Prijs 31 euro.  
Additionele teksten, case studies en presentaties

#### Referenties

Gemmel P., Van Looy B., Van Dierdonck R. (2013), Service Management: an Integrated Approach, Pearson Education Limited, 505 pp.

#### Vakinhoudelijke studiebegeleiding

De studenten kunnen contact opnemen met de lesgever en/of assistent voor het vak

#### Evaluatiemomenten

periodegebonden evaluatie

#### Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Schriftelijk examen met open vragen

#### Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Schriftelijk examen met open vragen

#### Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

#### Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Niet van toepassing

#### Toelichtingen bij de evaluatievormen

Een schriftelijk examen met open vragen. De case studies mogen gebruikt worden op het examen.

#### Eindscoreberekening

100% van de punten staan op het schriftelijk examen.