

## Publiek management (F710350)

Wegens Covid19 kan mogelijk afgeweken worden van de onderwijs- en evaluatievormen. Dergelijke afwijkingen zullen via Ufora worden gecommuniceerd.

**Cursusomvang** *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

**Studiepunten** 5.0      **Studietijd** 150 u      **Contacturen** 45.0 u

**Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2020-2021**

A (semester 2)	Engels	Gent	hoorcollege	30.0 u
			werkcollege	15.0 u
			online hoorcollege	0.0 u

**Lesgevers in academiejaar 2020-2021**

George, Bert	EB25	Verantwoordelijk lesgever
--------------	------	---------------------------

**Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2020-2021**

	stptn	aanbodsessie
Bachelor of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting Arabistiek en islamskunde)	5	A
Bachelor of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting China (China-traject))	5	A
Bachelor of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting China (UGent-traject))	5	A
Bachelor of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting India)	5	A
Bachelor of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting Japan)	5	A
Bachelor of Science in de bestuurskunde en het publiek management	5	A
Bachelor of Science in de politieke wetenschappen	5	A
Master of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting China)	5	A
Master of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting India)	5	A
Master of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting Japan)	5	A
Master of Arts in de Oosterse talen en culturen (afstudeerrichting Midden-Oosten Studies)	5	A
Uitwisselingsprogramma Economie en Bedrijfskunde	5	A
Uitwisselingsprogramma politieke en sociale wetenschappen	5	A
Schakelprogramma tot Master of Science in de bestuurskunde en het publiek management	5	A
Vorbereidingsprogramma tot Master of Science in de bestuurskunde en het publiek management	5	A

**Onderwijstalen**

Engels

**Trefwoorden**

Publiek management, nonprofit management, prestatie van publieke diensten

**Situering**

Publieke organisaties spelen een sleutelrol in ons dagelijks leven, en wanneer deze slecht presteren zien we daar als maatschappij direct de gevolgen van. Publiek management focust op de praktijk van het managen van micro-, meso- en macro-level activiteiten die publieke organisaties faciliteren of inhiberen in het vervullen van hun kerntaak en het realiseren van publieke waarde. Tijdens deze cursus krijgen studenten inzicht in hun eigen capaciteiten als toekomstig publiek manager, leren ze de essentie van publiek management - inclusief definities, modellen en concepten, en krijgen ze een concreet handelingsperspectief op publiek management door middel van cases en praktijkvoorbeelden. De cursus introduceert ook het onderzoeksveld van publiek management aan de studenten.

## **Inhoud**

Macro-level activiteiten: hervormingen in de publieke sector, prestatie in de publieke sector, conflicterende waarden en doelen

Meso-level activiteiten: publieke organisaties en hun omgeving, strategisch management, prestatie management, netwerk management en governance

Micro-level activiteiten: publieke dienstverleners, politici en burgers

Business game (online simulatie)

Cases per hoofdstuk

## **Begincompetenties**

Basiskennis Management, Sociologie en Psychologie

## **Eindcompetenties**

- 1 Het verwerven van basiskennis betreffende de prestatie van publieke diensten en publieke waarden.
- 2 Inzien hoe management tools binnen (semi-)publieke organisaties kunnen worden toegepast en welke publieke waarden alsook theorie daarbij een rol spelen.
- 3 Het belang van publiek management in de 21ste eeuw kunnen inzien en uitleggen.
- 4 De eigen prestatie op een management simulatie kritisch kunnen analyseren en verbeteringen kunnen opstellen.
  
- 5 Management tools kunnen toepassen in een concrete (semi-)publieke context rekening houdend met de specificiteit van die context.

## **Creditcontractvoorwaarde**

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

## **Examencontractvoorwaarde**

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

## **Didactische werkvormen**

Hoorcollege, werkcollege, online hoorcollege

## **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

Hoorcolleges inclusief interactieve online tools en discussie  
Feedback sessies met betrekking tot de paper

## **Leermateriaal**

George. (2021). Making Public Organizations Work. Owl Press: Gent.

## **Referenties**

Scott Douglas, Christopher Hood, Tom Overmans & Floor Scheepers (2019) Gaming the system: building an online management game to spread and gather insights into the dynamics of performance management systems, *Public Management Review*, 21: 10, 1560-1576, DOI: [10.1080/14719037.2019.1571277](https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1571277)

## **Vakinhoudelijke studiebegeleiding**

Het lesmateriaal van de colleges (i.e. slides) wordt wekelijks online geplaatst en bevat samen met de notities van de student de essentie van de leerstof. De docent voorziet voldoende ruimte tijdens de colleges om algemene vragen te beantwoorden. De docent voorziet feedbacksessies waar studenten vragen met betrekking tot hun paper en/of het lesmateriaal kunnen stellen.

## **Evaluatiemomenten**

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

## **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

Schriftelijk examen

## **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

Schriftelijk examen

## **Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**

Werkstuk

## **Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Examen in de tweede examenperiode is mogelijk

## **Toelichtingen bij de evaluatievormen**

Schriftelijk examen 75 %: Een reeks open vragen gericht op het toetsen van kennis, inzicht en toepassing van de leerstof.

Paper 25 %: De student dient een online business game te spelen en in de paper te reflecteren op de eigen score op basis van de aangereikte leerstof.

Studenten dienen voor beide delen een voldoende te behalen. Indien een student voor het examen slaagde maar niet voor de paper, wordt het deeltijfer voor het examen behouden en kan de student de paper herkansen. Indien een student voor de paper slaagde maar niet voor het examen, wordt het deeltijfer voor de paper behouden en kan de student het examen herkansen. Indien een student voor beide onderdelen niet geslaagd was, dan kan de student beide delen herkansen.

#### **Eindscoreberekening**

Schriftelijk examen 75 %

Paper 25 %