



Bedrijfsprocesbeheer (F000778)

Wegens Covid19 kan mogelijk afgeweken worden van de onderwijs- en evaluatievormen. Dergelijke afwijkingen zullen via Ufora worden gecommuniceerd.

Cursusomvang (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

Studiepunten 4.0 Studietijd 120 u Contacturen 45.0 u

Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2020-2021

A (semester 2)	Engels	Gent		
			demonstratie	10.0 u
			groepswork	10.0 u
			begeleide zelfstudie	10.0 u
			hoorcollege: plenaire oefeningen	5.0 u
			hoorcollege	10.0 u
			online hoorcollege	0.0 u

Lesgevers in academiejaar 2020-2021

Gailly, Frederik EB24 Verantwoordelijk lesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2020-2021

	stptn	aanbodsessie
Master of Science in Business Engineering (afstudeerrichting Data Analytics)	4	A
Master of Science in Business Engineering (afstudeerrichting Finance)	4	A
Master of Science in Business Engineering (afstudeerrichting Operations Management)	4	A
Uitwisselingsprogramma Economie en Bedrijfskunde	4	A

Onderwijstalen

Engels

Trefwoorden

Business Process Modelling; Business Process Management; Business Process Analytics; Business Process Intelligence

Situering

De studenten de fundamentele concepten en methoden van Business Process Management onderrichten die nodig zijn bij het opzetten van een proces georiënteerde onderneming. Vertrekkend van een typische BPM levenscyclus zal de student achtereenvolgens aangeleerd worden om (1) bedrijfsprocesmodellen op te stellen aan de hand van de Business Process Model and Notation (BPMN); (2) bedrijfsprocessen te implementeren en te gebruiken in de praktijk en (3) bedrijfsprocessen en hun corresponderende realisatie te evalueren en te bewaken.

Inhoud

1. Inleiding BPM
2. Process identification
3. Business Process Modelling
4. Proces discovery
5. Process Analysis
6. Process Redesign
7. Process Implementatie
8. Process Monitoring
9. BPM onderzoek

Begincompetenties

Kennis van fundamentele concepten van de informatica en van informatie- en communicatietechnologie

Kennis van minstens één objectgerichte programmeertaal
Kennis van conceptuele data modellering en relationeel database ontwerp

Eindcompetenties

- 1 Kennis hebben van en inzicht hebben in de verschillende subdomeinen van Business Process Management
- 2 In staat zijn om relevante bedrijfsprocesses te identificeren en te positioneren in een onderneming
- 3 In staat zijn gedetailleerde bedrijfsprocesmodellen op te stellen door gebruik te maken van BPMN
- 4 In staat zijn om bedrijfsprocessen te analyseren door gebruik te maken van een aantal quantitative en kwalitatieve analysetechnieken
- 5 In staat zijn bedrijfsprocesmodellen te gebruiken voor strategie implementatie, bedrijfsontwerp, prestatie meting en systeem ontwikkeling
- 6 In staat zijn om bedrijfsprocesmodellen te genereren op basis van process logs
- 7 In staat zijn om een rapport met de bevindingen van een BPM project kritisch te evalueren
- 8 In staat zijn om een BPM onderzoekspaper kritisch te analyseren.

Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

Didactische werkvormen

Begeleide zelfstudie, demonstratie, groepswork, hoorcollege, hoorcollege: plenaire oefeningen, online hoorcollege, online hoorcollege: plenaire oefeningen

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

Hoorcollege + Demonstratie + Werkcollege

Er wordt gevraagd aan de studenten om steeds één of twee hoofdstukken van het boek aandachtig te lezen als voorbereiding op het hoorcollege. Tijdens het hoorcollege wordt er een onderscheid gemaakt tussen twee opeenvolgende blokken:

- Blok 1: Belangrijke BPM concepten en methodes worden in detail uitgelegd en bijkomende uitleg wordt gegeven.
- Blok 2: Afhankelijk van de inhoud:
 - De nieuw aangeleerde concepten en methodes worden geïllustreerd aan de hand van cases of gastsprekers
 - Concepten en methodes worden toegepast aan de hand van oefeningen

Groepswork: Voor het groepswork zijn er verschillende opties:

Optie 1: BPM Project

De studenten moeten in groep een business process model opstellen in BPMN voor het bedrijfsproces van een onderneming. Dit business process model moet worden geanalyseerd en indien mogelijk worden verbeterd. De groepen moeten vervolgens ook het rapport van een andere groep kritisch evalueren op basis van een aangeleverde rubric.

Optie 2: DXC Masterclass

De studenten nemen in groepjes van 6 aan de DXC masterclass. Deze masterclass bevat 6 verschillende sessies die steeds bestaan uit een plenaire sessie met een DXC consultant als gastspreker en vervolgens een break-out sessie waarbij men per groep samen met één van de klanten van DXC een bepaald bedrijfsprobleem behandelt.

Optie 3: BPM onderzoekspaper

Per groep van 6 krijg je een BPM onderzoekspaper toegewezen die grondig moet worden geanalyseerd. Dit betekent dat voor deze paper het onderzoeksproces (i.e. onderzoeksvragen, onderzoeksdesign, methodologie, ...) moet besproken worden. Na het bespreken van het onderzoeksproces wordt hen ook gevraagd om als wetenschappelijke reviewer van de paper op te treden.

Leermateriaal

Slides + Reader met relevante papers, standaarden, ...

Referenties

- Fundamentals of Business Process Management Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers - Second Edition
- BPMN Method and Style Bruce Silver

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Evaluatiemomenten

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Mondeling examen

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Mondeling examen

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Mondeling examen, participatie, peer-evaluatie, verslag

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Examen in de tweede examenperiode is enkel mogelijk in gewijzigde vorm

Eindscoreberekening

Indien er een experiment wordt georganiseerd:

- 45% groepsopdracht + peer evaluatie
- 45% examen
- 10% experimenten

Indien er GEEN experiment wordt georganiseerd:

- 50% groepsopdracht + peer evaluatie
- 50% examen