

## Algemeen beheer en organisatie (D012142)

Wegens Covid19 kan mogelijk afgeweken worden van de onderwijs- en evaluatievormen. Dergelijke afwijkingen zullen via Ufora worden gecommuniceerd.

**Cursusomvang** (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

**Studiepunten** 5.0      **Studietijd** 150 u      **Contacturen** 30.0 u

### Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2020-2021

|                |            |      |             |        |
|----------------|------------|------|-------------|--------|
| A (semester 2) | Nederlands | Gent | werkcollege | 7.5 u  |
|                |            |      | hoorcollege | 20.0 u |

### Lesgevers in academiejaar 2020-2021

|              |      |                           |
|--------------|------|---------------------------|
| Gemmel, Paul | EB23 | Verantwoordelijk lesgever |
|--------------|------|---------------------------|

### Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2020-2021

|  | stptn | aanbodsessie |
|--|-------|--------------|
| Educatieve Master of Science in de gezondheidswetenschappen (afstudeerrichting medische wetenschappen) | 5     | A            |
| Master of Science in de logopedische en audiologische wetenschappen (afstudeerrichting audiologie)     | 5     | A            |
| Master of Science in de logopedische en audiologische wetenschappen (afstudeerrichting logopedie)      | 5     | A            |
| Schakelprogramma tot Master of Science in de gezondheidsbevordering                                    | 5     | A            |
| Schakelprogramma tot Master of Science in het management en het beleid van de gezondheidszorg          | 5     | A            |
| Schakelprogramma tot Master of Science in de verpleegkunde en de vroedkunde                            | 5     | A            |
| Vorbereidingsprogramma tot Master of Science in het management en het beleid van de gezondheidszorg    | 5     | A            |

### Onderwijstalen

Nederlands

### Trefwoorden

Management, algemeen beheer, strategie, organisatietheorie, evaluatie van de organisatie

### Situering

Een inleidende basiscursus in algemeen management en organisatietheorie met het doel om de basisconcepten en theorieën aan te leren maar ook om studenten in staat te stellen deze in de eigen werksituatie en op eenvoudige case studies uit de zorgsector toe te passen. Centraal staat het kritisch reflecteren over de keuzes met betrekking tot het management en organisatieontwerp.

Het opleidingsonderdeel wordt gesitueerd in de rollen van manager en professional.

Een manager past de principes van algemeen beheer en organisatie op een kritische en reflectieve manier toe in complexe professionele situaties en houdt hierbij rekening met recente wetenschappelijke en internationale evoluties.

### Inhoud

Na een inleiding over de evolutie van organisatietheorie en management, komt in het eerste deel het thema van strategisch management aan bod. Wat is strategie en hoe wordt er aan strategie gedaan? In het tweede deel wordt vooral aandacht besteed aan het structurerend management, met onderwerpen zoals organisatiestructurering en organisatiecultuur. Wat zijn de verschillende organisatiestructuren (voor instellingen in de gezondheidszorg)? Wat zijn hun voor- en nadelen? Er wordt meer specifiek ingegaan op netwerkstructuren. De rol van de verschillende 'stakeholders' (zoals bv. de Raad van Bestuur) wordt in een derde deel behandeld. Tenslotte resulteert dit alles in

een bepaalde performantie van de organisatie. Verschillende evaluatie- en performantiemeetsystemen zoals EFQM, Kwadrant en de Balanced Scorecard zullen hierbij aan bod komen.

### **Begincompetenties**

De student dient te voldoen aan de toelatingsvoorwaarden van de opleiding.  
Er wordt voortgebouwd op de competenties verworven in de bacheloropleidingen toegelaten tot deze opleiding.

### **Eindcompetenties**

- 1 Benoemen van de basisconcepten, theorieën en principes van algemeen management.
- 2 Het ontwerp en de functionering van organisaties analyseren.
- 3 Beoordelen van de toepassing van algemeen management binnen de zorgsector.
- 4 Kritisch reflecteren bij organisatieontwerp en -gedrag.
  
- 5 Het toepassen van de basistheorie op case studies
- 6 Het kunnen analyseren van een bepaald aspect van algemeen beheer en organisatie, toegepast op een zorginstelling.

### **Creditcontractvoorwaarde**

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

### **Examencontractvoorwaarde**

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

### **Didactische werkvormen**

Hoorcollege, werkcollege, online hoorcollege, online werkcollege

### **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

Het basisprincipe is dat er les gegeven wordt aan een afwisselend beperkte groep studenten on-campus. Deze lessen worden opgenomen en 'gestreamed' zodanig dat de andere studenten on-line kunnen volgen. Dit geldt zowel voor de hoorcolleges als de werkcolleges (case studies).

In de cursus worden verschillende gevallenstudies (case studies) gebruikt. Dit laat de studenten toe om op een interactieve wijze het inzicht in de verschillende thema's te verwerven. Dit vereist echter wel een opvolging (voorbereiding via begeleide zelfstudie) van de case studies. De case studies laten toe om de internationale context in te brengen.

Omwille van COVID19 kunnen gewijzigde werkvormen uitgerold worden indien dit noodzakelijk blijkt

### **Leermateriaal**

De Rycke R., Gemmel P. Strategisch Management voor de Gezondheids- en Welzijnssector, ISBN 9789401453554, 5de of 6de druk, 2018 of 2019 (richtprijs 35-40 Euro). De druk 1 tot en met 4 van het boek is niet up-to-date en kan niet meer gebruikt worden in deze cursus.

Bijkomende artikelen en casestudies. Casestudies worden voor iedere student aangekocht bij de European Case Clearing House. Hiervoor moet een vergoeding (licentie) betaald worden voor het gebruik van de case studies tijdens een bepaalde periode. Verwachte kostprijs: 15 Euro

Totale kostprijs: ongeveer 55 Euro.

Presentaties via UFORA

De lessen worden opgenomen.

### **Referenties**

#### **Vakinhoudelijke studiebegeleiding**

On-line booster sessies in groep

#### **Evaluatiemomenten**

periodegebonden evaluatie

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

Schriftelijk examen met meerkeuzevragen

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

Schriftelijk examen met meerkeuzevragen

## **Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**

### **Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Examen in de tweede examenperiode is mogelijk

### **Toelichtingen bij de evaluatievormen**

Het schriftelijk examen (periodieke evaluatie) omvat 40 multiple choice vragen.

### **Eindscoreberekening**

Het schriftelijk examen staat op 100% van de punten.