

## Patiëntenbeleid (D000005)

Wegens Covid19 kan mogelijk afgeweken worden van de onderwijs- en evaluatievormen. Dergelijke afwijkingen zullen via Ufora worden gecommuniceerd.

**Cursusomvang** *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

**Studiepunten 4.0**      **Studietijd 120 u**      **Contacturen**      30.0 u

### Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2020-2021

B (semester 2)      Nederlands      Gent      hoorcollege      30.0 u

### Lesgevers in academiejaar 2020-2021

Vandijck, Dominique      GE39      Verantwoordelijk lesgever  
 Peleman, Renaat      GE35      Medelesgever

### Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2020-2021

	stptn	aanbodsessie
<a href="#">Master of Science in het management en het beleid van de gezondheidszorg</a>	4	B
<a href="#">Master of Science in de verpleegkunde en de vroedkunde</a>	4	B

### Onderwijstalen

Nederlands

### Trefwoorden

Patiëntenbeleid, planning en patiëntenstromen, audit, besluitvorming, conflictmanagement, patiëntenvoorlichting, patiëntentevredenheid, kwaliteit & processen van de zorg, evidence-based medicine, ketenzorg, vergelijkende gezondheidszorg, zorgethiek, zorgpaden.

### Situering

De cursus is naar de actualiteit en de toekomst gericht en gaat dieper in op een aantal belangrijke aspecten die verband houden met de gezondheidszorg vanuit het perspectief van patiëntenbeleid.

Het academisch niveau van deze cursus ligt in de klemtoon op het kunnen integreren van de kennis uit de verschillende modules in een werkopdracht, eerder dan alleen kennisvergaring en weergave.

### Inhoud

1. Evidence-based medicine
2. Vergelijkende gezondheidszorg vanuit patiëntenperspectief
3. Patiëntveiligheid
4. Transmurale zorgmodellen
5. Patiënttevredenheid en voorlichting
6. Kwaliteit en marketing van zorgprocessen
7. Efficiëntie van zorgprocessen
8. Conflictbemiddeling in de gezondheidszorg
9. Plaats van patiënten bij kwaliteitsprojecten
10. Zorgethiek
- 11: informed consent in de zorg

### Begincompetenties

paramedische, medische kennis werkervaring of stage-ervaring in de gezondheidszorg basisbegrippen gezondheidseconomie.

### Eindcompetenties

- 1 De cursist begrijpt de principes die aan de basis liggen van evidence-based health care
- 2 De cursist verwerft inzicht in de principes van ethische zorgverlening

- 3 De cursist kent het verschil tussen de verschillende vormen van gezondheidszorg in Europa en kan deze uitleggen vanuit het standpunt van de patiënt
- 4 De cursist kent de zwakke en sterke punten van het Belgische gezondheidszorgmodel
- 5 De cursist kan de verschikkende soorten kwaliteits performantie indicatoren en hun beperkingen benoemen
- 6 De cursist is vertrouwd met de begrippen rond kwaliteitsnormering en accreditatie
- 7 De cursist kan conflictsituaties in de zorg kunnen herkennen en bemiddelen
- 8 De cursist kent de principes van patiëntveiligheid
- 9 De cursist is vertrouwd met de betekenis van geïnformeerde toestemming en wanneer/hoe deze wordt verkregen
- 10 De cursist kan de principes rond de opstelling en uitwerking van transmurale patiëntenzorgpaden benoemen en toepassen

#### **Creditcontractvoorwaarde**

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

#### **Examencontractvoorwaarde**

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

#### **Didactische werkvormen**

Hoorcollege

#### **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

De cursisten dienen in groep een zelfstudie opdracht uit te werken en te presenteren die de verschillende deelaspecten van de hoorcolleges verbindt en moet integreren

#### **Leermateriaal**

1. handouts van de lessen (15 EUR)
2. internationale wetenschappelijke artikelen en recente onderzoeksrapporten

#### **Referenties**

Artikelen via minerva

#### **Vakinhoudelijke studiebegeleiding**

Interactief en elektronisch

#### **Evaluatiemomenten**

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

Schriftelijk examen

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

Schriftelijk examen

#### **Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**

Participatie, werkstuk, verslag

#### **Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Examen in de tweede examenperiode is niet mogelijk

#### **Toelichtingen bij de evaluatievormen**

Naast het schriftelijk examen (periode gebonden evaluatie) in eerste en tweede zitting, geldt:

1. Evaluatievorm bij niet-periode gebonden evaluatie in de 1e examenperiode:  
groepswerk: Zelfstudie opdracht in groep met aandacht voor inzicht in en integratie van de verschillende gedoctrineerde aspecten van het vak, met respect voor wetenschappelijke integriteit en originaliteit.
2. Evaluatievorm bij niet-periode gebonden evaluatie in de 2de examenperiode:  
De student zal ondervraagd worden over de inhoud van het groepswerk waar hij/zij deel van uit maakt.

#### **Eindscoreberekening**

25% niet-periode gebonden evaluatie

75% periode gebonden evaluatie

Indien de student niet deelneemt of niet slaagt voor 1 van beide onderdelen, kan de student niet slagen voor dit vak en wordt de totale score teruggebracht naar het hoogst niet-delibereerbare cijfer.(8/20)

## Faciliteiten voor werkstudenten

individueel te bespreken met titularissen en docenten --- Klik om te editeren ---