



## Klinische en communicatieve vaardigheden I (G000728)

Cursusomvang (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

Studiepunten 3.0      Studietijd 90 u      Contacturen 25.0 u

Aanbodssessies en werkvormen in academiejaar 2019-2020

A (jaar)	Nederlands	practicum	17.5 u
		hoorcollege	5.0 u
		begeleide zelfstudie	2.5 u

Lesgevers in academiejaar 2019-2020

Decloedt, Annelies	D112	Verantwoordelijk lesgever
Chiers, Koen	DI05	Medelesgever
Meyer, Evelyne	DI02	Medelesgever
Moons, Christel	DI07	Medelesgever
van Dierendonck, Machteld	DI07	Medelesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2019-2020

	stptn	aanbodssessie
<a href="#">Bachelor of Science in de diergeneeskunde</a>	3	A

Onderwijstalen

Nederlands

Trefwoorden

Klinische vaardigheden, basis labotechnieken, omgaan met en hanteren van individueel gehouden dieren, communicatie

Situering

Het doel van dit opleidingsonderdeel is de student inzicht te geven in de basisprincipes van communicatie met diereigenaars en het aanleren van praktische diergeneeskundige vaardigheden aan de hand van modellen en simulators, meer specifiek basis labotechnieken en het omgaan met en hanteren van individueel gehouden dieren. Dit opleidingsonderdeel sluit nauw aan bij andere cursussen binnen de bachelor-opleiding zoals ethologie, biochemie en fysiologie.

Inhoud

Basisbegrippen communicatie: leren luisteren, info geven, empathie, exploreren

- Elementair inzicht in het specifieke van de dierenarts-eigenaar communicatie
- Kennis en vaardigheden inzake actief luisteren en empathie en exploreren van het verhaal van de eigenaar
- Gesprekstechnieken: open en gesloten vragen stellen, concretiseren, parafraseren, reflecteren, exploreren en samenvatten
- Feedback geven en ontvangen

Basis labotechnieken:

- Pipetteren - verdunningen aanleggen - ijklijn opstellen
- Hematocriet draaien en aflezen, bloeduitstrijkje maken
- Urine-onderzoek uitvoeren
- Staalnames, kleuringen

Omgaan met en hanteren van individueel gehouden dieren (hond, kat, paard):

- Benaderen van het dier
- Herkennen van lichaamstaal van het dier
- Vangen / leiden van het dier met leiband / halster / touw
- Fixeren van het dier voor onderzoek en behandeling (incl. gebruik van hulpmiddelen zoals muilkorf en praam)

Begincompetenties

Dit opleidingsonderdeel sluit aan bij de eindcompetenties van de eerste bachelor of science in de diergeneeskunde. Meer specifiek is een basiskennis van de ethologie, biochemie en fysiologie aangewezen.

Voor studenten enkel ingeschreven voor een creditdoelcontract, is inschrijving enkel mogelijk na het voldoen aan de eindcompetenties van de eerste bachelor.

#### Eindcompetenties

- 1 Inzicht hebben in de basisprincipes van communicatie en het specifieke van de dierenarts-eigenaar communicatie (Ba 1.10)
- 2 Herkennen en kunnen toepassen van gesprekstechnieken (open en gesloten vragen stellen, concretiseren, parafraseren, reflecteren, exploreren en samenvatten) en actief en empathisch luisteren (Ba 4.2, 4.6)
- 3 Respectvol feedback kunnen geven en ontvangen (Ba 4.4)
- 4 Veilig en deskundig omgaan met en hanteren van individueel gehouden dieren (hond, kat, paard) (Ba 1.12)
- 5 Lichaamstaal van hond, kat en paard correct interpreteren (Ba 1.1)
- 6 Toepassen van basis labotechnieken voor onderzoek van bloed, urine en andere stalen (Ba 1.11)
- 7 Nauwkeurig werken bij het uitvoeren van praktische vaardigheden (labotechnieken en hanteren van dieren) (Ba 3.4)
- 8 Getuigen van een kritisch-reflectieve ingesteldheid m.b.t. de communicatie tussen diereigenaar en dierenarts en de aangeleerde praktische vaardigheden (Ba 3.5)
- 9 Zich bewust zijn van de ethische en maatschappelijke problematiek van het houden van en werken met proefdieren, kennis hebben van de 3Vs-methoden (Ba 2.6)

#### Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

#### Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

#### Didactische werkvormen

Begeleide zelfstudie, hoorcollege, practicum

#### Toelichtingen bij de didactische werkvormen

Theoretisch onderwijs (vnl. over communicatie) onder de vorm van interactieve plenaire hoorcolleges.

Praktische vaardigheden worden aangeleerd tijdens begeleide practica, die moeten voorbereid worden a.d.h.v. zelfstudie. Daarnaast wordt zelfstandig inoefenen van de praktische vaardigheden gestimuleerd.

#### Leermateriaal

Nederlandstalige syllabus voor onderdeel communicatie + hand-outs van de hoorcolleges gratis ter beschikking via Ufora.

Elektronisch leerplatform (leerpaden Ufora) voor het aanleren van de praktische vaardigheden met uitgebreide (Nederlandstalige) handleidingen en audiovisueel materiaal.

#### Referenties

J. Silverman, S. Kurtz, J. Draper. Skills for communicating with patients. Radcliffe Publishing Ltd, 2013.

C. Gray, J. Moffett. Handbook of Veterinary Communication. Wiley-Blackwell, 2010.

#### Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Voor dit opleidingsonderdeel is geen formele studiebegeleiding voorzien. Studenten kunnen met vragen of problemen terecht bij de verantwoordelijke lesgever of de (praktijk)assistenten a.d.h.v. persoonlijk contact voor, tijdens of na de lessen of na afspraak. Daarnaast kunnen vragen ook gesteld worden via het elektronisch leerplatform.

#### Evaluatiemomenten

niet-periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Participatie, vaardigheidstest

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Examen in de tweede examenperiode is enkel mogelijk in gewijzigde vorm

#### Toelichtingen bij de evaluatievormen

Participatie: Aanwezigheid en actieve deelname tijdens de begeleide practica is verplicht.

Vaardigheidstest: Tijdens de laatste praktische sessie worden de praktische en communicatieve vaardigheden van de student getoetst aan de hand van een stationsproef.

#### Eindscoreberekening

De totaalscore wordt berekend als het gemiddelde van de scores op de verschillende onderdelen van de stationsproef. Meer informatie over de stationsproef is beschikbaar via Ufora.

Doelbewust onttrekken aan de begeleide practica of de niet-periodegebonden evaluatie kan leiden tot het niet-geslaagd zijn. De finale score wordt bekomen door het resultaat voor de stationsproef te vermenigvuldigen met een wegingsfactor overeenkomstig de verplichte aanwezigheid op de practica (standaard wegingsfactor: 1; eerste inbreuk: 0,85; tweede inbreuk 0,65; derde inbreuk: 0,55).

#### Faciliteiten voor werkstudenten

Zoals bepaald in het facultair reglement