



Communicatie voor oftalmologie, deel 1 (D012421)

Cursusomvang (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

Studiepunten 6.0 Studietijd 150 u Contacturen 50.0 u

Aanbodssessies en werkvormen in academiejaar 2019-2020

A (jaar)	Nederlands	stage	32.5 u
		integratieseminarie	3.75 u
		begeleide zelfstudie	5.0 u
		zelfstandig werk	3.75 u

Lesgevers in academiejaar 2019-2020

Leroy, Bart	GE34	Verantwoordelijk lesgever
Rogiers, Xavier	GE38	Medelesgever
Vervaet, Myriam	GE34	Medelesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2019-2020

	stptn	aanbodssessie
Master of Medicine in de specialistische geneeskunde (afstudeerrichting oftalmologie)	6	A
Master of Medicine in de specialistische geneeskunde (afstudeerrichting oftalmologie)	6	A

Onderwijstalen

Nederlands

Trefwoorden

Oftalmologie, communicatie, interactiestrategieën tussen professionelen en tussen artsen en patiënten, zelfreflectie

Situering

De opleidingsonderdelen i.v.m. communicatie hebben als doel de theoretische achtergrond en communicatieve vaardigheden aangeleerd in de basisopleiding tot arts verder bij te werken en meer toe te spitsen op een ziekenhuisomgeving. Communicatie met de patiënt en zijn omgeving in specifieke omstandigheden (slechts nieuws, eindeleven, conflicthantering, ...) maar ook communicatie met andere specialisten en gezondheidswerkers in talrijke multi- en interdisciplinaire overlegmomenten zijn een essentieel onderdeel van het werkplekleren. Nadruk wordt hierbij ook gelegd op zelfreflectie: om efficiënter en doelbewuster te kunnen communiceren en te kunnen handelen moet men eerst leren inzicht verkrijgen in de eigen innerlijke leef- en gevoelswereld en in de vaak onbewuste en aldus vaak minder effectieve coping strategieën die daaruit voortvloeien. Het zijn deze onder- of onbewuste strategieën die vaak uiterlijke (animositeit, ruzies, ...) en innerlijke (burn-out, depressie, ...) conflicten onderhouden.

Inhoud

Module 1 van het opleidingsonderdeel omvat het volgen van onderstaande verplichte theoretische lessen:

- overdracht van informatie tussen collegae
- aanleren van conferentietechnieken
- geven en ontvangen van feedback
- interactiestijlen bij moeilijke situaties en moeilijke patiënten - motivationele strategieën

Module 2 van het opleidingsonderdeel omvat de deelname aan twee intervisiesessies waarvoor een voorbereidend (reflectie)rapport wordt opgesteld.

De handleiding waarbij het doel van de intervisiesessie en de invulling van het

voorbereidend reflectierapport worden toegelicht is terug te vinden op de MSG website: <http://www.msg.ugent.be/aso/vakken/>. De praktische informatie omtrent inschrijving en afwezigheid is ook te consulteren in de handleiding.

Begincompetenties

Het opleidingsonderdeel bouwt verder op bepaalde eindcompetenties van de opleiding leidend tot de academische graad Master (of Medicine) in de geneeskunde (of Arts of Doctor in de genees-, heel- en verloskunde).

Eindcompetenties

- 1 Een gestructureerd systeem voor interprofessionele communicatie (ISOBAR-systeem) beheersen.
- 2 Op een aangepaste wijze optreden in een multidisciplinair overlegplatform.
- 3 Adequaat omgaan met feedback alsook op een adequate manier feedback geven aan andere gezondheidswerkers en stagiairs.
- 4 Inzicht verwerven en bijsturen van het eigen functioneren in een professionele context door zelfreflectie en gerichte feedback.
- 5 Communicatieve vaardigheden toepassen binnen een ziekenhuiscontext.
- 6 Op een professionele manier communiceren met de patiënt en zijn context over de diagnose, prognose en mogelijke behandeling om via doelgerichte coöperatie tot een optimaal therapeutisch plan te komen (shared-decision approach).
- 7 Opstellen van zelfreflectierapporten volgens STARR methode.
- 8 Gesprekken voeren waarbij emotionele reacties van de ASO omwille van de aard van het gesprek, de attitude van de patiënt, de collega en / of derden, de professionele interactie dreigen te verstoren.

Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

Didactische werkvormen

Begeleide zelfstudie, integratieseminarie, stage, zelfstandig werk

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

De aandacht ligt hier op de arts als communicator.

Leermateriaal

Hand-outs / powerpoint documentatie

Referenties

Miller WR & Rollnick S (2005). Motivationale gespreksvoering. Een methode om mensen voor te bereiden op verandering.
Silverman J, Kurtz S & Draper J (2000). Vaardig communiceren in de gezondheidszorg. Een evidence-based benadering.
"Clinical Ophthalmology" Laatste editie door J. Kanski
boeken van American Academy of Ophthalmology, secties "Cornea and External disease", "Glaucoma", "Pediatric Ophthalmology and Strabismus", "Retina and Vitreous", "Intraocular inflammation and Uveitis", "Orbit, eyelids and lacrimal system", "Lens and cataract", "Basic science". Laatste editie.

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Overleg met lesgever / klinisch psycholoog of afspraak of via e-mail

Evaluatiemomenten

niet-periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Portfolio, gedragsevaluatie op de werkvloer

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Examen in de tweede examenperiode is niet mogelijk

Toelichtingen bij de evaluatievormen

De globale evaluatie gebeurt op basis van alle verzamelde documenten en deelnames aan de interviewsessies door de titularis in samenspraak met de klinisch psycholoog

(Goedgekeurd)

met een "geslaagd" / "niet geslaagd" resultaat op basis van vooruitgang en verwachtingen. Indien nodig kan individueel worden bijgestuurd door de klinisch psycholoog.

Eindscoreberekening

Een "geslaagd" / "niet geslaagd" resultaat wordt gegeven.

De evaluatie kan ten vroegste in het academiejaar gebeuren waarin ook "Probleemoplossend vermogen in ..., deel 1" in het curriculum kan worden opgenomen. Indien een ASO het vak vroeger wenst op te nemen, dient de ASO deze vraag in oasis.ugent.be te motiveren en dient de curriculumcommissie de vraag goed te keuren.

Faciliteiten voor werkstudenten

Geen. De opleiding oftalmologie is een voltijdse opleiding.