



## Inleiding tot management (J000421)

Cursusomvang (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

Studiepunten 3.0      Studietijd 80 u      Contacturen 22.5 u

Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2018-2019

A (jaar)      Nederlands      hoorcollege 17.5 u  
werkcollege 5.0 u

Lesgevers in academiejaar 2018-2019

De Regge, Melissa      EB23      Verantwoordelijk lesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2018-2019

[Master of Science in de ziekenhuisfarmacie](#)      stptn 3      aanbodsessie A

Onderwijstalen

Nederlands

Trefwoorden

management, service management, zorgorganisaties

Situering

Dit is een basiscursus 'ziekenhuismanagement' voor de ziekenhuisapotheker.

Inhoud

1. Zorgorganisaties als serviceorganisaties
2. Positionering van zorgorganisaties
3. Procesmanagement in zorgorganisaties
4. Personeelsmanagement in zorgorganisaties
5. Plaats: de service-omgeving voor zorgorganisaties
6. Performantie in zorgorganisaties
7. Innovatie in Zorgorganisaties
8. Zorgorganisaties voor de toekomst

Begincompetenties

De student moet voldoen aan de diplomavooraanvragen (de student is apotheker, Master in Farmaceutische zorg (apotheker) of Master in Geneesmiddelenontwikkeling (apotheker)).

Eindcompetenties

- 1 Dit opleidingsonderdeel moet aan de studenten een introductie geven in de hieronder opgesomde aspecten zodat deze in het vak Organisatie en Beheer van de Ziekenhuisapothek kunnen worden toegepast: ziekenhuis als organisatie; strategisch management; procesmanagement; innovatie- en veranderingsmanagement; performantie en kwaliteitsmanagement.
- 2 Verschillende modellen van management gebruiken en kunnen toepassen op de ziekenhuisapothek.
- 3 Inzicht hebben op een aantal nieuwe trends op het vlak van management en ziekenhuismanagement.

Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

Didactische werkvormen

Hoorcollege, werkcollege

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

Hoorcollege + case studies

Leermateriaal

Boek: Gemmel Paul, Katrien Verleye en Bert Meijboom (2016) Service Management voor Zorgorganisaties, Die Keure.

Additionele teksten, case studies en presentaties.

Totale kostprijs: 40 Euro.

Referenties

Gemmel P., Van Looy B., Van Dierdonck R. (2013), Service Management: an Integrated Approach, Pearson Education Limited, 505 pp.

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

De studenten kunnen contact opnemen met de lesgever en/of assistent voor het vak

Evaluatiemomenten

periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Schriftelijk examen met open vragen

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Schriftelijk examen met open vragen

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Niet van toepassing

Toelichtingen bij de evaluatievormen

Een schriftelijk examen met open vragen. De case studies mogen gebruikt worden op het examen.

Eindscoreberekening

100% van de punten staan op het schriftelijk examen.