



Cursusomvang (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

Studiepunten 3.0 **Studietijd** 90 u **Contacturen** 25.0 u

Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2017-2018

| | | |
|----------------|-------------|--------|
| A (semester 1) | hoorcollege | 20.0 u |
| | werkcollege | 5.0 u |

Lesgevers in academiejaar 2017-2018

| | | |
|-------------------|------|---------------------------|
| Decramer, Adeliën | EB11 | Verantwoordelijk lesgever |
|-------------------|------|---------------------------|

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2017-2018

| | | |
|--|-------|--------------|
| Postgraduaatsopleiding Social profit en publiek management | stptn | aanbodsessie |
| | 3 | A |

Onderwijstalen

Nederlands

Trefwoorden

Performantiemanagement, prestatie meting, resultaatgericht management.

Situering

Management in de social profit en publieke sector wordt meer en meer gedreven door resultaatgericht denken en handelen. Prestatiemeetsystemen dwingen publieke en social profit organisaties om na te denken over doelstellingen en te behalen meetbare resultaten. New Public Management vormt hierbinnen een belangrijk aandachtspunt. We willen ook de studenten vaardigheden aanbrenge om resultaatgericht te denken en te handelen.

Inhoud

- Principes van New Public Management toepassen in social profit en publieke organisaties
- Performantiemeetsystemen
- Opvolgings en evaluatiesystemen zoals Balanced Scorecards
- Invoering van performantiemanagement

Begincompetenties

Het is vereiste om een master of bachelor diploma te hebben of in voldoende mate elders verworven competenties bezitten die het niveau gelijkstellen met een bachelor of master. Alsook dat hij/zij met succes het intake- of motivatiegesprek heeft doorlopen.

Eindcompetenties

- 1 De cursist bezit kritisch inzicht in New Public Management
- 2 De cursist heeft inzicht in de kenmerken een effectief performance management in publieke en social profit organisaties
- 3 De cursist bezit kritisch inzicht in de Balanced Scorecard
- 4 De cursist bezit kritisch inzicht in employee performance management
- 5 De cursist bezit inzicht in opvolging- en evaluatiesystemen, die gebruikt worden in de publieke en social profit sector

Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling

van de competenties

Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

Didactische werkvormen

Hoorcollege, werkcollege

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

Hoorcolleges : 3 weken

Oefeningen in groepen : 3 weken

Leermateriaal

Handboek: A. Vanderstraeten, 'Human Resource Management en Performantie',
Brugge, DieKeure, 2010 .

Hand-outs

Referenties

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

De student kan met vragen en problemen bij de docent terecht via 4 kanalen:

- Voor, tijdens of na de lessen
- Na afspraak met docent
- Via mail gericht aan docent

Evaluatiemomenten

niet-periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Participatie, werkstuk

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Examen in de tweede examenperiode is mogelijk

Toelichtingen bij de evaluatievormen

De cursisten worden permanent geëvalueerd op basis van hun interactief meewerken tijdens de lessen, oefeningen en bezoeken. Daarnaast krijgen ze een opdracht waarbij nagegaan wordt of ze de eindcompetenties hebben verworven.

Indien ze niet slagen in de eerste zit, krijgen ze een nieuwe opdracht in de tweede zit. De punten van de permanente evaluatie worden overgenomen naar de 2de zittijd.

Eindscoreberekening

werkstuk 70%

participatie 30%